

## Relatório Mensal

### UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



**OUTUBRO/2020**

## I Sumário

1. Introdução .....	3
1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco.....	3
1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE) .....	4
2. Indicadores de Produção .....	5
2.1. Consultas médicas .....	7
2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas .....	7
2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas .....	8
2.2. Consultas não médicas .....	8
2.3. Sessões de Fisioterapia.....	9
2.3.1 Consultas não médicas X sessões de fisioterapia .....	9
3. Produção de Exames .....	10
4. Indicadores de Qualidade .....	12
5. Controle de origem dos pacientes .....	17
6. Limitações Diagnósticas/ Terapêuticas .....	21
7. Reuniões/Ações/treinamentos .....	21
8. Análise de aproveitamento das vagas .....	22
9. Conclusão .....	23
ANEXOS	

## 1. Introdução

### 1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no sertão do estado, UPAE Belo Jardim - Padre Assis Neves, no agreste e a UPAE do bairro da Arruda, no Recife - Deputado Antônio Luiz Filho e o Hospital da Mulher do Recife Dra. Maria Mercês Pontes Cunha.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;



## 1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos ,térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomaterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almojarifado. O setor de diagnóstico, é constituído por quatro (04) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, uma (01) sala de imobilização, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia, uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião, sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além

dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia.**

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

A UPA-E do ARRUDA, é a única Unidade de Saúde Municipal do Recife, que oferece o serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** atendimentos/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

## 2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de outubro/2020, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

Continuamos num cenário de pandemia com o acometimento da transmissão e contaminação pela Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

As marcações continuam sendo agendadas por hora marcada, seguindo o protocolo de 20 pacientes a cada 5 horas de atendimento; sendo agendados 4 pacientes a cada 1 hora. Os pacientes estão sendo informados dos agendamentos das consultas e/ou exames por meio de mensagens de texto ou ligação telefônica, via Central de Regulação. A UPAE também vem reforçando as ligações junto aos pacientes agendados, a fim de orientações quanto ao uso obrigatório de máscaras, proibição de crianças e o número de acompanhantes, durante as consultas e/ou exames.

No mês de outubro de 2020 foram ofertadas **3.005** consultas médicas, **2.861** consultas de outros profissionais de nível superior, **603** sessões de fisioterapia e **2.291** exames de imagem,

sendo **240** exames de Ultrassonografia, **374** Exames de Eletrocardiograma, **221** Ecocardiograma, **168** exames de Endoscopia digestiva e **1.260** exames de raio-x.

Desde o retorno das atividades, no dia 06/07/2020, a Unidade vem seguindo o protocolo de segurança abaixo:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 10 dias, ou quando apresentar algum dano;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;
- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Proibida a entrada de crianças ( exceto se agendadas para exames de Raio-x);
- Realocação de ASG's para higienização exclusiva dos assentos dos consultórios e longarinas das recepções, durante o funcionamento da unidade;
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Nas sessões de fisioterapia só está sendo permitida a permanência de 2 pacientes por sessão no espaço, sem acompanhante( exceto nas situações que necessitam de ajuda do acompanhante para mobilidade do paciente).
- Aferição de temperatura em todos os usuários, na entrada da unidade;
- Implantação de Totem de álcool gel na entrada da unidade;
- Implantação de tapete sanitizante;

## 2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de outubro/2020, **3.005** consultas médicas, das quais foram agendadas **749 de 1ª vez e 767 de retorno (Via SISREG)**, o que representa apenas **46,32%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.488** consultas médicas, sendo **550 de 1ª vez e 938 de retorno**. No mês de outubro/20 tivemos uma **Perda primária (P.P)** de **1.613** consultas médicas, o que representa **54%**. A taxa de absenteísmo **para consulta médicas nesse mês** foi negativa, considerando que foram executados mais atendimentos do que as vagas agendadas.

Considerando **195 interconsultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **0,8** conforme mostra o quadro abaixo:

Consultas Médicas									
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	Índice de Retorno
1ª Vez	2.850	1.502	749	550	753	50%	199	27,56%	0,8
Retorno		1.503	767	938	736	49%	0	0,00%	
Interconsulta			195						
out/20		3.005	1.392	1.488	1.613	54%	-	0,00%	

### 2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Percentual Alcance	
<b>Reguladas x Ofertadas</b>	<b>Executadas x Reguladas</b>
<b>46,32%</b>	<b>106,89%</b>

### 2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **1.392** consultas médicas reguladas, **749** foram consultas de **1ª vez** e **767 consultas de retorno**; sendo executadas **1.488** consultas médicas.

### 2.2 Consultas Não Médicas

Consultas Outros Profissionais de Saúde								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
out/20	2.640	2.263	250	791			0	0,00%

Nesta análise, deve ser considerado que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia, estão inseridos no total de consultas executadas e ofertadas, sendo das **791 consultas executadas**, **102** consultas de Enfermagem, **10** consultas de Farmácia e **570** consultas do Serviço Social e das **2.263 consultas ofertadas**, **1.008** consultas de enfermagem, **672** consultas de serviço social e **336** consultas de farmácia, as quais **não são reguladas** pelo SISREG.



## 2.3 Sessões de Fisioterapia

No mês de outubro/20 foram desligados **11** pacientes do serviço de fisioterapia por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **17** consultas de **1ª vez** e **221 consultas de retornos (sessões)**. A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **603** sessões de fisioterapia (**agenda local**), sendo executadas **221** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 63,34%**.

Sessões de Fisioterapia								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
out/20	440	603	603	221			382	63,34%

### 2.3.1 Consultas não médicas e Sessões de Fisioterapia

Foram disponibilizadas **2.263** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de outubro/2020, sendo executadas **791** consultas não médicas. Foram ofertadas **603** sessões de fisioterapia e executadas **221** sessões; **considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de absenteísmo de 63,34%**. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e farmácia. A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **102** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **570** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de outubro/20 realizou **112** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vez/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **109** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as

quais no mês de outubro/20 realizaram **132** atendimentos. Quanto ao atendimento de fisioterapia e sessões de fisioterapia, foram realizadas **17** consultas e **221** sessões de fisioterapia motora.

Considerando que o serviço de Estomaterapia não está previsto em contrato, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **ofertou 2 vaga de 1ª vez, nesse mês de outubro**. Foram realizados **91** atendimentos no serviço de estomaterapia.

**O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de avaliação de novo fluxo.**

### 3. Produção de exames

No mês de outubro/2020 foram realizados **9.710 exames de apoio diagnóstico**, destes, **8.075** exames Laboratoriais de análises clínicas (Posto de Coleta), **298** Eletrocardiograma, **164** exames de Ultrassonografia, destes, **19** com Doppler, **126** exames de Ecocardiograma, **89** Endoscopias digestivas e **958** exames de raio-x; com uma **taxa de absenteísmo de 42,08%** e uma **Perda primária (PP) de 775** vagas, que corresponde a **33,83% em exames de imagem**. Nesse mês de outubro, não ofertamos exames de Teste ergométrico, devido a rescisão contratual da médica e aguardando seleção para substituição. **Nesse mês, os exames de Colonoscopia foram suspensos por problemas técnicos nos colonoscópios**. Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames. Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de outubro/2020 bem como a agenda de ofertas de exames.

	Exames Ofertados	Exames Regulados	Exames Executados	Perda Primária (%)	Absenteísmo (%)
<b>Ecocardiograma</b>	<b>221</b>	<b>169</b>	<b>126</b>	<b>23,52%</b>	<b>25,44%</b>
<b>Eletrocardiograma</b>	<b>374</b> (Vagas de consulta de 1ª vez para cardiologia)	<b>Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE</b>	<b>298</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Ultrassonografia</b>	<b>240</b>	<b>162</b>	<b>164</b>	<b>32,5%</b>	<b>0%</b>
<b>Ergometria</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Raio-X</b>	<b>1.260</b>	<b>532</b>	<b>958</b>	<b>58%</b>	<b>0%</b>
<b>Endoscopia</b>	<b>168</b>	<b>38</b>	<b>89</b>	<b>77,38%</b>	<b>0%</b>
<b>Colonoscopia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Exames							
Mês	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
out/20	2.291	1.516	878	775	33,83%	638	42,08%

#### 4. Indicadores de qualidade

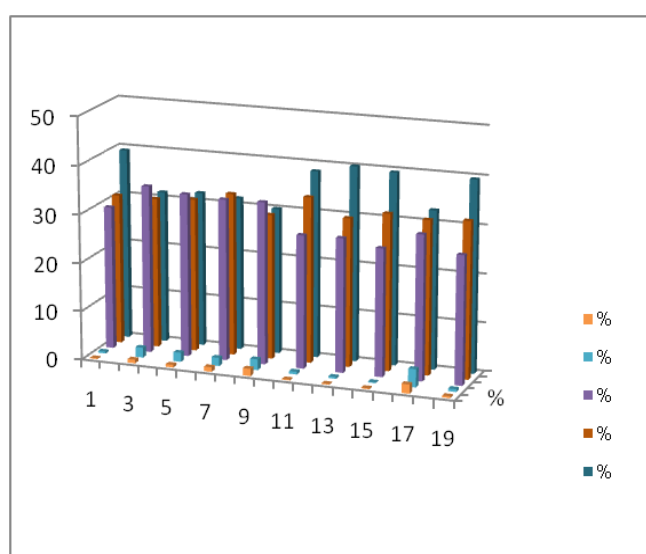
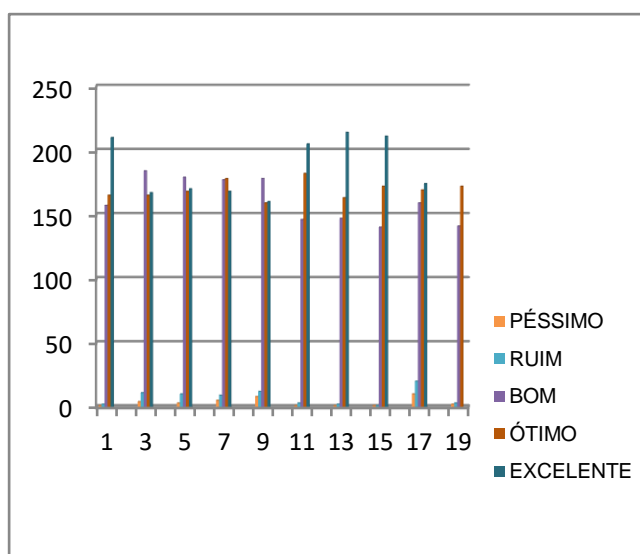
Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **01/10/2020 à 31/10/2020** e com a participação de **768 usuários**, sendo **235 não identificadas** e **533 identificadas**. Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de **5.406** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de **541** pesquisas.

A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

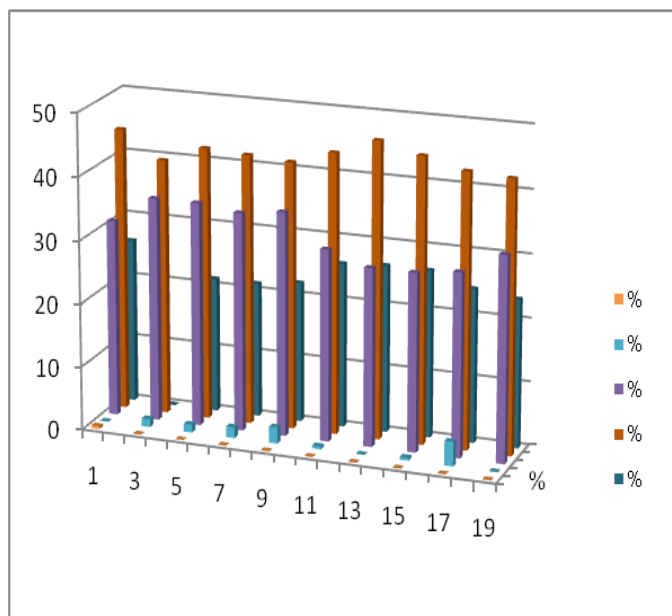
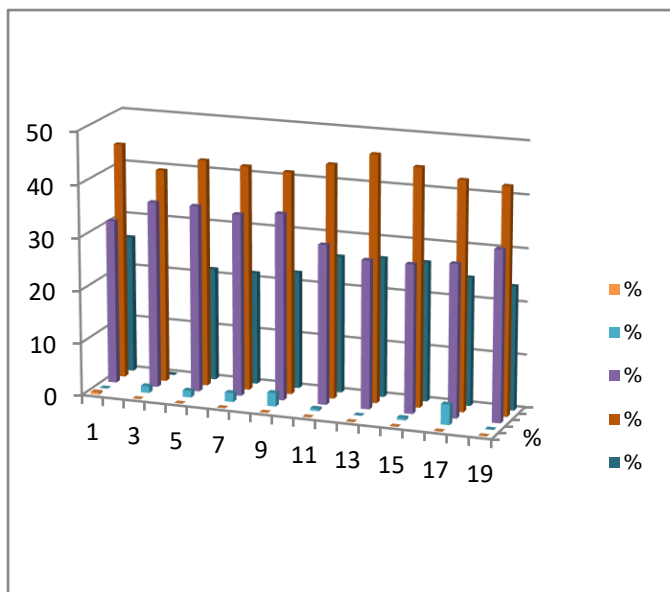
Segue abaixo, resultados coletados



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – IDENTIFICADAS							TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS				533						
APLICADA ENTRE 01/10/2020 À 31/10/2020 - COMPETÊNCIA OUTUBRO							PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
1. O que você achou dos serviços que a UPAE oferece?							1	0	2	0	157	29	165	31	210	39	535
2. Como você classifica o acesso à UPAE?							4	1	11	2	184	35	165	31	167	31	531
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?							3	1	10	2	179	34	168	32	170	32	530
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?							5	1	9	2	177	33	178	33	168	32	537
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?							8	2	12	2	178	33	159	30	160	30	517
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?							1	0	3	1	146	27	182	34	205	38	537
7. Como você avalia o atendimento médico?							1	0	2	0	147	28	163	31	214	40	527
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?							1	0	1	0	140	26	172	32	211	40	314
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?							10	2	20	4	159	30	169	32	174	33	358
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPAE, como você avalia seu grau de satisfação?							2	0	3	1	141	26	172	32	211	40	318



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL										235	
APLICADA ENTRE 01/10/2020 À 31/10/2020 - COMPETÊNCIA OUTUBRO	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS Não identificados
	1. O que você achou dos serviços que a UPAE oferece?	1	0	0	0	73	31	105	45	61	
2. Como você classifica o acesso à UPAE?	0	0	3	1	83	35	95	40	55	0	181
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	0	0	3	1	83	35	101	43	50	21	237
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?	0	0	4	2	81	34	100	43	50	21	235
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	0	0	6	3	83	35	99	42	52	22	240
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	0	0	1	0	71	30	104	44	61	26	237
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	0	0	66	28	110	47	62	26	238
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	1	0	66	28	106	45	62	26	235
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	0	0	9	4	68	29	102	43	57	24	236
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPAE, como você avalia seu grau de satisfação?	0	0	0	0	76	32	101	43	55	23	232



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO ABERTA – UPAE ARRUDA  
OUTUBRO DE 2020**

**11. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?**

	GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	ATENDIMENTO AO USUÁRIO (RETORNO DE PESQUISA)	AÇÃO REALIZADA	
PESQUISAS IDENTIFICADAS 115	<b>ELOGIOS- 71 PESQUISAS</b>	57	UPA E(06)	ENVIADA MENSAGEM DE AGRADECIMENTO PADRÃO, PARA PESQUISAS IDENTIFICADAS VIA E-MAIL (11)	PROFISSIONAIS INFORMADOS ATRAVÉS DAS CHEFIAS	
		1	SERVIÇO SOCIAL			
		3	MÉDICOS (01)			
		2	FISIOTERAPIA			
		5	HIGIENIZAÇÃO (02)			
		3	ENFERMAGEM (02)			
	<b>QUALIDADE NO ATENDIMENTO</b>					
	<b>RECLAMAÇÕES – 11 PESQUISAS</b>	4	ESTACIONAMENTO PARA CLIENTES EM ATENDIMENTO	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL.		
		1	MAIS ATENÇÃO COM O PACIENTE NA RECEPÇÃO			
		1	LIGAÇÃO DA UPAE PARA O PACIENTE, DIVERGINDO O HORÁRIO INFORMADO PELO ATENDENTE	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA	
		1	SISTEMA FORA DO AR	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA	
		4	MELHORAR ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO/AGENDAMENTO COM MAIOR AGILIDADE.	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL (01)	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA	
	<b>ACESSO – 02 PESQUISAS</b>	2	PACIENTES QUESTIONAM DIFÍCIL ACESSO ATÉ A UPAE, MAIS ESTACIONAMENTO PARA PACIENTES CADEIRANTES.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL	ESTACIONAMENTO EXCLUSIVO PARA CADEIRANTES E DESEMBARQUE.	
	<b>ESPECIALIDADES</b>	9	VASCULAR	REALIZADO ESCLARECIMENTO	ORIENTAÇÃO EM SALA DE	
		5	GINECOLOGIA			

<b>11 – PESQUISAS</b>	<b>EXAMES – 17 PESQUISAS</b>	2	OFTALMOLOGISTA	NTO AO USUÁRIO POR E-MAIL	ESPERA
		1	CLÍNICO GERAL		
	<b>MARCAÇÃO E REMARCAÇÃO DE CONSULTAS – 03 pesquisa</b>	3	MARCAR CONSULTAS POR TELEFONE NA UPA E ARRUDA	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL	
	<b>SUGESTÕES</b>				
		4	WI-FI	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL (02)	
		5	INFORMATIVO DAS ESPECIALIDADES EXISTENTES NA UPAE ARRUDA.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO .	
		2	TV NA RECEPÇÃO ENQUANTO AGUARDAM CONSULTAS	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO .	
	<b>PESQUISAS IDENTIFICADAS (533) – PESQUISAS NÃO IDENTIFICADAS (235)</b>				



## 5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário.

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	39
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	2
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	13
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	2
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	7
		US 275 CEREST RECIFE	
		US 404 PSF SANTO AMARO III	10
		US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	7
	BOA VISTA	US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	23
		US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	2
	CABANGA	US 334 PSF CABANGA	3
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	6
		US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	11
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 218 PSF COQUE	23
US 240 PSF COELHOS I		1	
COELHOS	US 241 PSF COELHOS II	7	
		156	

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	10
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	17
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	19
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	8
	PORTO DA MADEIRA	US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	29
		US 179 PSF ALTO DO CEU	24
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	16
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	20
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	11
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	10
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	17
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	46
		US 302 PSF BYRON SARINHO	7
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	37
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	21
	LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	16
		US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	7
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	23
	PEIXINHOS	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	20
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	1.909
	ENCRUZILHADA	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	
	TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	
		US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	29
	CAMPINA DO BARRETO	US 286 PSF IRMA TEREZINHA	11
		US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	16
		US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	23
	ALTO SANTA TEREZINHA		2346

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	67
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	
		US 277 CAPS ESPERANCA	
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	29
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	7
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	19
		US 319 CAPS ESPACO AZUL	
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	5
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	25
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	5
		US 249 PSF SANTANA	2
SITIO DOS PINTOS	US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	4	
	US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	2	
	US 259 PSF SITIO SAO BRAZ	5	
ESPINHEIRO	US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	1	
		<b>171</b>	

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	10
	VARZEA	US 248 PSF BARREIRAS	2
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	5
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	10
		US 254 PSF BRASILIT	10
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	20
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	3
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	41
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	18
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	17
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	24
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	12
		US 233 PSF VIETNA	8
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	6
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	11
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	9
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	4
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	32
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	11
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	1
IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	28	
	US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	12	
	US 225 PSF SKYLAB II	15	
ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA	5	
		<b>314</b>	

DS V	AREIAS	US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA	6
		US 186 PSF JARDIM UCHOA	8
		US 177 PSF CHICO MENDES	3
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	4
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	4
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	4
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	28
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	8
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	6
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	21
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	4
	ESTANCIA	US 238 PSF IRAQUE	8
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	10
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	8
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	6
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	8
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	5
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	1
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	25
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	6
US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO		7	
BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	12	
TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	15	
JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	2	
	US 344 PSF JIQUIA I E II	7	
COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	4	
		220	

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	19
		US 297 PSF DO PINA	10
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	29
		US 173 PSF DANCING DAYS	14
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	6
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	11
		US 174 PSF SITIO GRANDE	11
	BOA VIAGEM	US 268 PSF CAFESOPOLIS	6
		US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	33
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	3
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	2
		US 330 CAPS ESPAÇO LIVREMENTE	1
	BRASILIA TEIMOSA	US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	1
		US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	21
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	10
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	
		US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	
US 292 PSF VILA DO IPSEP		11	
		188	

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	8
		US 152 CS INA ROSA BORGES	26
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	11
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	22
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	15
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	9
		US 216 PSF APIPUCOS	11
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	1
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	10
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	31
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	10
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	15
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	10
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	11
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	14
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	5
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	10
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	21
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	9
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	22
US 272 PSF SANTA TEREZA		12	
PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	11	
	US 279 PSF PASSARINHO ALTO	1	
MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	6	
		<b>301</b>	

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	4
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	2
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	2
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	1
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	5
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	12
		US 314 PSF RIO DA PRATA	
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	3
		US 312 PSF VILA DO SESI	10
		US 351 PSF PAZ E AMOR	7
	US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	2	
	COAHB	US 172 PSF TRES CARNEIROS	11
		US 229 PSF UR 10	29
		US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS	8
		US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA	7
		US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	19
		US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE	
		US 315 PSF UR 3	9
		US 270 PSF MONTE VERDE	1
		US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	7
		US 267 PSF UR 2	6
	US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	10	
	JORDAO	US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	3
		US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	6
		US 299 PSF JORDAO BAIXO	9
		US 298 PSF JORDAO ALTO	7
			<b>180</b>



US 158 PAM CEASA	4
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	4
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	3
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	4
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	
SMS ILHA DE ITAMARACA	
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	80
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA	9
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	7
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	
	111
<b>TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS</b>	<b>3.987</b>

## 6. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de outubro /2020, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente com o resultado do exame de espirometria e conseqüentemente, tratamento.

## 7. Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **13/10/2020**;
- ✓ Realizada reunião mensal da CIPA no dia **08/10/2020**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **19/10/2020**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), no dia **22/10/2020**;
- ✓ Realizada reunião para reativação do Núcleo de Segurança do paciente, no dia **29/10/2020**

## 8. Análise do aproveitamento das vagas ofertadas:

- No mês de outubro/20 foram ofertadas **48** vagas para consulta em **Pneumologia**, sendo agendadas **11 de 1ª vez e 9 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **42%** das vagas ofertadas;
- No mês de outubro/20 foram ofertadas **552** vagas para consulta em **Endocrinologia**, sendo agendadas apenas **249** consultas, sendo **82 de 1ª vez e 167 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **45%** das vagas ofertadas; sendo agendado pela regulação, mais pacientes do que a oferta disponibilizada pela unidade;
- No mês de outubro/20 foram ofertadas **426** vagas para consulta em **Cardiologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **143** consultas, sendo **49 de 1ª vez e 94 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **33,57%** das vagas ofertadas;
- No mês de outubro/20 foram ofertadas **253** vagas para consulta em **Nefrologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **188** consultas, sendo **92 de 1ª vez e 96 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **74,3%** das vagas ofertadas;
- No mês de outubro/20 foram ofertadas **299** vagas para consulta em **Psiquiatria**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **128** consultas, sendo **79 de 1ª vez e 49 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **42,81%** das vagas ofertadas;
- No mês de outubro/20 foram ofertadas **624** vagas para consulta em **Ortopedia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **372** consultas, sendo **246 de 1ª vez e 126 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **59,61%** das vagas ofertadas;
- No mês de outubro/20 foram ofertadas **299** vagas para consulta em **Neurologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **130** consultas, sendo **63 de 1ª vez e 67 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **43,47%** das vagas ofertadas;
- No mês de outubro/20 foram ofertadas **264** vagas para consulta em **Urologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **162** consultas, sendo **90 de 1ª vez e 72 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **61,36%** das vagas ofertadas;
- No mês de outubro/20 foram ofertadas **240** vagas para consulta em **Reumatologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **124** consultas, sendo **37 de 1ª vez e 87 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **52%** das vagas ofertadas;
- No mês de outubro/20 foram ofertadas **221** vagas para exame em **Ecocardiograma**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **169** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **76,47%** das vagas ofertadas;
- No mês de outubro/20 foram ofertadas **240** vagas para exame em **Ultrassonografia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **162** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **67,5%** das vagas ofertadas;

- No mês de outubro/20 foram ofertadas **168** vagas para exame em **Endoscopia digestiva**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **38** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **22,62%** das vagas ofertadas;
- No mês de outubro/20 foram ofertadas **1.260** vagas para exame em **Raios –x**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **532** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **42,22%** das vagas ofertadas;

## 9. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui freqüentam. A gestão da UPA-E Arruda pretende manter estreitamento dos vínculos junto à Regulação Municipal e Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo

A gestão da unidade vem buscando junto à Diretoria executiva de Atenção à Saúde e Diretoria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

No mês de outubro/20, foram agendados **1.392** pacientes para **consultas médicas**, sendo **749 de 1ª vez e 767 de retorno** e foram executadas **1.488 consultas médicas**, sendo **550 de 1ª vez e 938 de retorno**, representando um **absenteísmo total de 0% em consultas médicas**. Devemos destacar que no mês de outubro/20, tivemos uma **a perda primária (PP) para consultas médicas de 54%**.

Quanto aos **exames de imagem**, foram agendados **1.516** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **878** exames; o que caracteriza uma taxa de **absenteísmo de 42,08% em exames**, apresentando uma Perda Primária (PP) de **33,83%**; haja vista que foram ofertadas pela UPA-E um total de **2.291** vagas para exames por imagem.

Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.

Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia 603** sessões e executadas **417** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 63,34%**.

Considerando o aproveitamento das vagas ofertadas, apresentado nesse relatório, observa-se que 100% das especialidades médicas para consulta e 100% das especialidades para exames de imagem não foram obtidas o aproveitamento de 100% das vagas ofertadas pela unidade, junto à regulação municipal nesse mês de outubro/20.

Considerando as taxas de **absenteísmo** dos últimos três meses para realização de **exames de imagem**, na UPA-E ARRUDA, podemos observar oscilação, com **46,26% em agosto/20** , **20,36% em setembro/20** e **42,08% em outubro/20** ; e redução nas taxas de absenteísmo para **consultas médicas** nos últimos três meses, que se apresentaram **27,67% em agosto/20** , **22,76% em setembro/20** e **0% em outubro/20**.

Considerando **195 interconsultas médicas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **0,8** no mês de outubro/20.

No que tange o serviço em ortopedia da UPA-E ARRUDA, vale ressaltar que foi proposto o **serviço de imobilização**; porém o perfil dos pacientes regulados **não condiz** com a necessidade desse serviço; ficando ocioso e oneroso; haja vista que a média/mês de pacientes regulados por ortopedista, para retirada de imobilização é menos de 01 paciente/mês; desta forma, deve ser **considerada reavaliação da necessidade deste serviço, dentro da UPA-E ARRUDA**.

Recife, 20 de novembro de 2020

---

**Adriana Cavalcanti Bezerra**  
Coordenação Geral - UPAE Arruda

## Anexos

- **Agenda médica e não médica**
  - Agenda médica – UPAE
  - Agenda exames- UPAE
- **BID**
  - Total de consultas
  - Exames realizados
  - Consultas não médicas
- **Planilha anexa**
  - Exames
  - Consultas Médicas
  - Consultas Não Médicas
- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**
- **Atas e Relatórios**
  - Atas de reuniões
  - Ata de treinamentos
  - Planilha de fotos